

## Gedragsregels voor internetdiensten van Fiber Nederland

Deze gedragsregels zijn opgesteld om aan te geven hoe de klant met de internetdiensten van Fiber Nederland (FiberNL) dient om te gaan. Deze gedragsregels gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van FiberNL. Indien de klant in strijd met deze gedragsregels handelt, is FiberNL gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, haar dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen. Deze gedragsregels kunnen door FiberNL te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking op de door FiberNL te noemen datum. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten tot het leveren van internetdiensten door FiberNL.

## Dataverkeer

FiberNL heeft geen vaste maandelijkse datalimiet vastgesteld op de hoeveelheid dataverkeer door de klant (het uploaden en/of downloaden). Dit omdat we de klant dan al het maandelijks gegenereerde dataverkeer boven die limiet in rekening zouden moeten brengen. FiberNL kan evenwel geen ongelimiteerd dataverkeer aan de klant aanbieden tegen de vaste maandelijks tarieven die FiberNL nu hanteert. FiberNL moet namelijk tevens betalen voor het dataverkeer dat aan de klanten ter beschikking wordt gesteld. Een gemiddelde hoeveelheid dataverkeer is door FiberNL verrekend in de maandelijks vastgestelde bedragen die aan de klant in rekening worden gebracht. Bij ongelimiteerd dataverkeer zouden deze maandelijks vastgestelde bedragen veel hoger worden. Indien de door de klant gegenereerde hoeveelheid dataverkeer regelmatig significant meer is dan het gemiddelde van andere klanten die een vergelijkbaar dienstenpakket van FiberNL afnemen, zal FiberNL de klant hierover informeren. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt geheel bij FiberNL. Indien het dataverkeer ook na het informeren door FiberNL bovengemiddeld blijft, behoudt FiberNL zich het recht voor om (i) alle daarmee verbandhoudende kosten aan de klant in rekening te brengen en/of (ii) de dienstverlening aan de klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen en/of (iii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Door dit beleid van FiberNL mag de klant veel dataverkeer genereren, zolang het door de klant gegenereerde dataverkeer over langere periodes maar niet hoger is dan het gemiddelde dataverkeer door andere klanten met internetdiensten van FiberNL.

## Verboden handelingen en gedragingen

Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan in strijd met de Algemene Voorwaarden voor internetdiensten van FiberNL of met wet- en regelgeving te handelen. Ter verduidelijking zijn in ieder geval de onderstaande handelingen en gedragingen niet toegestaan voor klanten van internetdiensten van FiberNL:

- Kettingbrieven, piramidespelen of vergelijkbare activiteiten waarin de klant andere gebruikers aanmoedigt om geld op te sturen of om zeer veel e-mails te sturen naar een groep.
- Ongevraagde e-mails rondsturen in nieuwsgroepen. Dit betekent dat de klant een groot aantal artikelen in verschillende nieuwsgroepen rondstuurt, zowel hetzelfde artikel als een aantal verschillende artikelen. In de meeste gevallen gaan de artikelen over heel iets anders dan de onderwerpen die worden besproken in de groepen waarnaar het artikel wordt gestuurd.
- E-mailbombardement: de klant maakt via e-mail een e-mailsysteem onklaar door dezelfde tekst steeds weer opnieuw te sturen naar de dezelfde ontvanger. Dit wordt beschouwd als sabotage.
- E-mail versturen in grote aantallen zonder de toestemming vooraf van FiberNL.
- Hacken: inbreken in de systemen van FiberNL of andere systemen of andere systemen aftasten op zwakheden. FiberNL mag de toegang tot en het gebruik van elk internetadres en elke internetpoort die gebruikt kan worden om de controle over een computer over te nemen of andere ongeoorloofde activiteiten mogelijk maken blokkeren.
- Onbehoorlijk gebruik van Internetdiensten van FiberNL, zoals het opzettelijk beledigen van andere gebruikers van het e-mail en internet, het versturen van virussen, spamming, andere schadelijke data of schadelijke programma's.
- Het op enigerlei wijze verspreiden of beschikbaar stellen van materiaal dat elementen van geweld of pornografie bevat. Tevens is bedreiging of (een aansporing tot) laster of verbaal geweld uitdrukkelijk verboden.
- Inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrecht aanduidingen, merken of andere indicaties van deze intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
- In strijd handelen met overige wet- en regelgeving.