

Artikel 1 - Definities

In dit Installatie Reglement wordt verstaan onder:

1.1 Aanvang Levering

Het moment waarop ten behoeve van de Klant handelingen worden verricht ten einde de Dienst te kunnen opleveren.

1.2 Aansluitadres

Het door de Klant opgegeven adres waar de Fiber Nederland Glasvezel Dienst wordt geleverd.

1.3 Abonnement

De overeenkomst tussen Fiber Nederland en de Klant op grond waarvan de Klant gerechtigd is gebruik te maken van een Fiber Nederland Dienst.

1.4 Dienst

De mogelijkheid om via het systeem van Fiber Nederland toegang te verkrijgen tot het internet (de Glasvezel Dienst), te bellen (Fiber Nederland Telefoniedienst), gebruik te maken van de door Fiber Nederland aangeboden technische faciliteiten, voor het aanbieden van informatie en diensten, gebruik te maken van Aanvullende Diensten, danwel enige andere faciliteit ten behoeve van de Klant, als door Fiber Nederland aangeboden en door de Klant en Fiber Nederland overeengekomen.

1.5 Hard- en Software

De al dan niet door Fiber Nederland geleverde of in bruikleen gegeven Hard- en/of Software om toegang te kunnen krijgen tot de Dienst.

1.6 Fiber Nederland

Fiber Nederland B.V. is een handelsnaam van Equidura B.V., of de door Equidura voor levering van de Dienst ingeschakelde toeleveranciers voor o.a. marketing, netwerk- en technische diensten.

1.7 Installatieservice

De bij het Abonnement geboden optie voor installatie van de glasvezel diensten. De Installatieservice van Fiber Nederland welke wordt uitgevoerd door Fiber Nederland of een van de door Fiber Nederland geselecteerde partners.

1.8 Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Fiber Nederland een Abonnement heeft afgesloten of een product heeft gekocht of daartoe een Aanvraag heeft ingediend of heeft laten indienen.

1.9 Oplevering

Het aanvangsmoment waarop Fiber Nederland de Klant de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van de Dienst.

Artikel 2 - Toepasbaarheid

2.1 Het Installatie Reglement is van toepassing op de installatieprocedure door de Installatieservice van Fiber Nederland ter zake van de levering van de Dienst.

2.2 Dit Installatie Reglement is aanvullend op de Algemene Voorwaarden van Fiber Nederland en treden in de plaats van (eventuele) eerdere Installatie Reglementen.

2.3 Fiber Nederland heeft het recht om deze Installatie Reglementen te wijzigen. Fiber Nederland zal hierbij altijd het redelijk belang van de Klant in acht nemen.

Artikel 3 – Totstandkoming van Installatie

3.1 Klant dient binnen 1 week na gereed melding van de glasvezelaansluiting een afspraak te maken met de installatiemonteur. Klant kan hiervoor melding doen via de Klantenservice.

3.2 Indien Klant niet binnen een termijn van 2 weken de installatie kan laten plaats vinden, behoudt Fiber Nederland zich het recht voor de eenmalige en maandelijkse vergoeding voor de Dienst in rekening te brengen.

3.3 Indien de Fiber Nederland monteur op de met de Klant overeengekomen datum en tijd aanwezig is, en de monteur treft niemand aan, dan worden de volledige kosten van de monteur bij de Klant in rekening gebracht.

3.4 Het annuleren of wijzigen van een monteursafspraak kan kosteloos tot 48 uur voor de eerder overeengekomen monteursafspraak. De Klant kan dit uitsluitend doen via de Klantenservice van Fiber Nederland.

3.5 Indien afspraak door Klant binnen 48 uur voor de gemaakte afspraak geannuleerd of gewijzigd wordt behoudt Fiber Nederland zich het recht voor de volledige kosten van de monteur bij de Klant in rekening te brengen.

Artikel 4 – Installatie Algemeen

4.1 Installatie van Diensten vindt plaats op de verdieping waar het glasvezelmodem is geplaatst. Mochten diensten op andere verdiepingen dienen te worden aangesloten zal dit in overleg met de Fiber Nederland Installatieservice worden bekeken. Hiervoor zijn eventuele meerkosten voor rekening van Klant.

4.2 De Fiber Nederland monteur gaat er vanuit dat op de plek waar de eventueel afgenomen Hardware geplaatst dient te worden, tenminste 1 vrij elektra punt (WCD) aanwezig is. Indien dit niet het geval is, kan deze tegen een meerprijs worden geplaatst. In geval dat een elektrapunt (WCD) moet worden aangelegd dient dit bij het maken van de afspraak te worden gemeld.

4.3 Niet reeds aangesloten/werkzame apparaten kan Fiber Nederland installeren tegen een meerprijs.

4.4 Fiber Nederland zal ten alle tijden en binnen alle redelijkheid trachten om de nieuwe bekabeling zoveel mogelijk weg te werken.

4.5 Boringen zijn beperkt tot binnen het domein van het woongedeelte van het woonhuis en altijd in overleg met de Klant.

Artikel 5 – Installatie Telefoon, PC of Laptop

5.1 De te installeren PC of Laptop moet voldoen aan een minimale processorsnelheid van 166 Mhz, tenminste 32 MB geheugenruimte hebben en te beschikken over een vrije ethernet aansluiting.

5.2 Vereiste ondersteunde besturingssystemen: Windows 7, Windows Vista, Windows XP en Mac OS X of recentere versies.

5.3 Indien de Klant beschikt over een eigen (draadloze)router of een (draadloze)router via de Installatieservice partner van Fiber Nederland heeft afgenomen, dan wordt deze door de Fiber Nederland Installatieservice aangesloten en geconfigureerd. Indien router eigendom is van de Klant dienen de handleiding en wachtwoorden voor handen te zijn.

5.4 Indien de PC of Laptop over een WiFi functie beschikt kan deze op aangeven van de Klant draadloos worden opgeleverd. Als de PC of Laptop bekabeld moet worden opgeleverd, dan zal dit middels UTP bekabeling gebeuren. Hierbij is maximaal 15 meter UTP kabel inbegrepen. Extra UTP kabel is verkrijgbaar tegen meerprijs.

5.5 De Fiber Nederland monteur sluit de reeds aanwezige interne telefoniebekabeling aan op de Fiber Nederland telefonie aansluiting. Indien er geen telefonie bekabeling aanwezig is, zal Fiber Nederland deze aanleggen ten behoeve van 1 telefoon. Hierbij is maximaal 15 meter kabel inbegrepen. Extra kabel is verkrijgbaar tegen meerprijs.

5.6 Na Installatie wordt alles op goede en juiste werking gecontroleerd en volgt een korte instructie.

Artikel 6 – Installatie Analoge, Digitale en Interactieve HD Televisie

6.1 De Fiber Nederland monteur sluit de reeds aanwezige interne COAX bekabeling aan op de Fiber Nederland televisieaansluiting. Indien er geen COAX bekabeling aanwezig is, zal Fiber Nederland deze aanleggen ten behoeve van 1 televisie. Hierbij is maximaal 15 meter COAX kabel inbegrepen. Extra COAX kabel is verkrijgbaar tegen meerprijs.

6.2 De zenders worden via de automatische zenderinstelling geprogrammeerd. De eerste 10 Nederlandse zenders worden op de meest voorkomende zendervolgorde geprogrammeerd.

6.3 Indien de automatische zenderindeling niet beschikbaar is, zullen de belangrijkste Nederlandse zenders worden ingesteld. Hiervoor dient de originele afstandsbediening en handleiding beschikbaar te zijn.

6.4 Indien er interactieve HD televisie is afgenomen zal de monteur de Settop Box aansluiten middels UTP bekabeling. Hierbij is maximaal 15 meter kabel inbegrepen. Extra UTP kabel is verkrijgbaar tegen een meerprijs.

6.5 Indien Klant meerdere Settop Boxen HD voor interactieve HD TV afneemt wordt er per Settop Box HD 15 meter UTP kabel gereserveerd. Voor meerdere Settop Boxen HD is een netwerk switch nodig, deze kan via de Installatieservice partner van Fiber Nederland worden afgenomen tegen meerprijs.

6.6 De digitale ontvanger (Settop Box HD) zal worden aangesloten op de TV.

Artikel 7 – Installeren Radio

7.1 De radio zal via het bestaande COAX netwerk worden aangesloten.

7.2 De zenders worden via de automatische zenderinstelling geprogrammeerd. Indien de apparatuur van de Klant hier niet toe in staat is, is op de website van Fiber Nederland een lijst met frequenties beschikbaar waarmee Klant zelf in staat is om de zenders in te stellen.

Artikel 8 – Installatie DVD/Videorecorder

8.1 De DVD/Videorecorder zal via het bestaande COAX netwerk worden aangesloten.

8.2 De zenders worden via de automatische zenderinstelling geprogrammeerd. Indien de apparatuur van de Klant hier niet toe in staat is, is op de website van Fiber Nederland een lijst met frequenties beschikbaar waarmee Klant zelf in staat is om de zenders in te stellen.